

4. Resultats: efectes en el jovent

Els resultats sobre els efectes del projecte Atenea estan principalment basats en l'autopercepció del jovent, però també s'aporta la visió del voluntariat i dels professionals, i s'organitzen segons els 3 objectius del programa que s'adrecen al jovent.

- Millorar la definició i la consolidació del projecte professional.
- Ampliar el capital social.
- Millorar de les competències transversals.

Les fonts d'informació i tècniques utilitzades són les esmentades en l'apartat de metodologia i es relacionen amb els objectius de la manera següent:

Objectius	Taula competencial	Qüestionaris interns associació	Qüestionaris ad hoc (avaluació externa)	Entrevistes
Millora definició projecte professional		✓	✓	✓
Ampliar capital social		✓	✓	✓
Millora competències transversals	✓	✓	✓	✓

L'anàlisi de les respostes al qüestionari, elaborat adhoc per aquest estudi, sobre els efectes percebuts del projecte es realitzarà des d'una doble perspectiva.

- Generalització de l'efecte. En base el jovent que afirma haver percebut algun efecte (respostes d'1 a 10) fruit de la participació en projecte Atenea. Addicionalment, es presenten les respostes dels que consideren que ja tenien desenvolupat aquell aspecte o els que desconeixen si ha tingut algun efecte.
- Intensitat de l'efecte o grau d'impacte percebut. En base al càlcul de la puntuació mitjana de les valoracions de 0 a 10 (en el càlcul no s'inclouen les respostes "Ja ho tenia o no ho necessitava" ni les respostes "Ns/Nc").

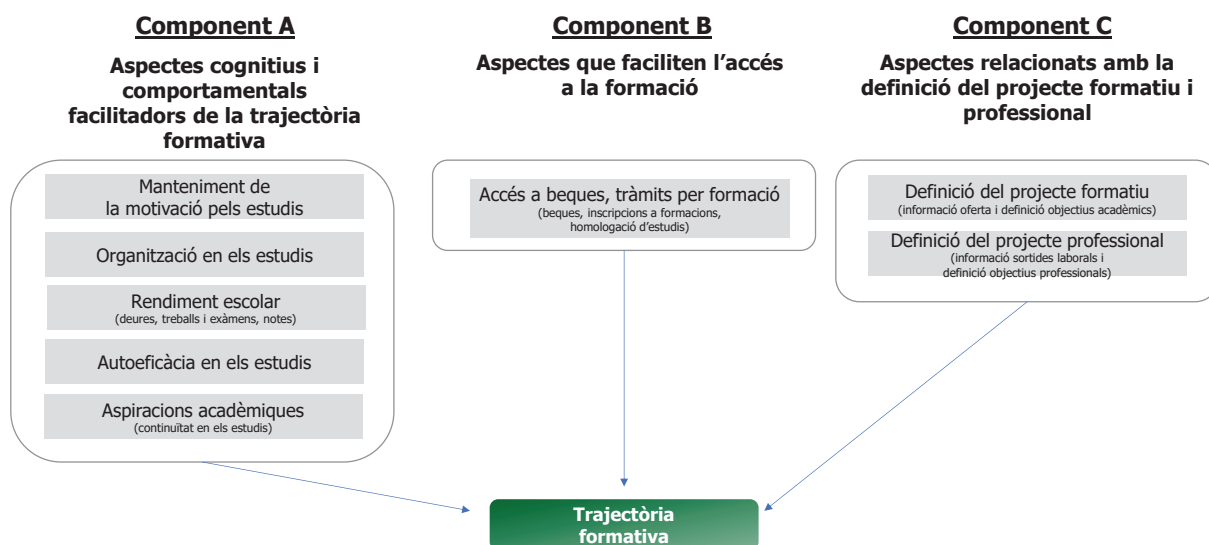
4.1. Efectes en la definició i consolidació del projecte professional

Els efectes en aquesta àrea s'han definit a partir de 3 components:

- Aspectes cognitius i comportamentals que faciliten o condicionen la trajectòria formativa futura (ex.: motivació, organització en els estudis, rendiment, sentiment d'autoeficàcia en els estudis, aspiracions acadèmiques...).
- Aspectes que faciliten l'accés a la formació relacionats amb gestions per sol·licitar o fer tràmits relacionats amb la formació.
- Aspectes relacionats amb la definició del projecte formatiu i professional.

Com a resultat final s'espera que els efectes en aquests 3 components tinguin un impacte en la trajectòria formativa del jovent. Gràficament seria:

:

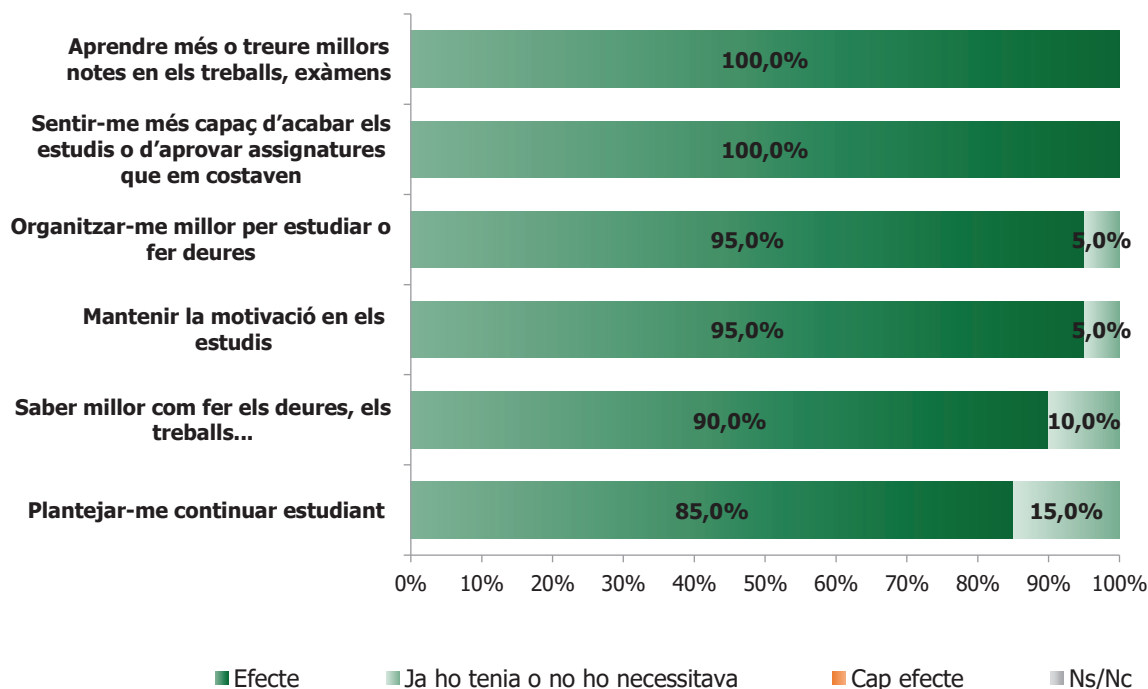


El qüestionari ad hoc avalua aquests 3 aspectes a partir de 12 preguntes que es presentaran organitzades en 3 subapartats.

A. Aspectes cognitius i comportamentals facilitadors de la trajectòria formativa

A continuació, es mostra el gràfic que permet visualitzar la presència d'efectes en aspectes que faciliten la trajectòria formativa (component "a").

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSITIU en...? (%)

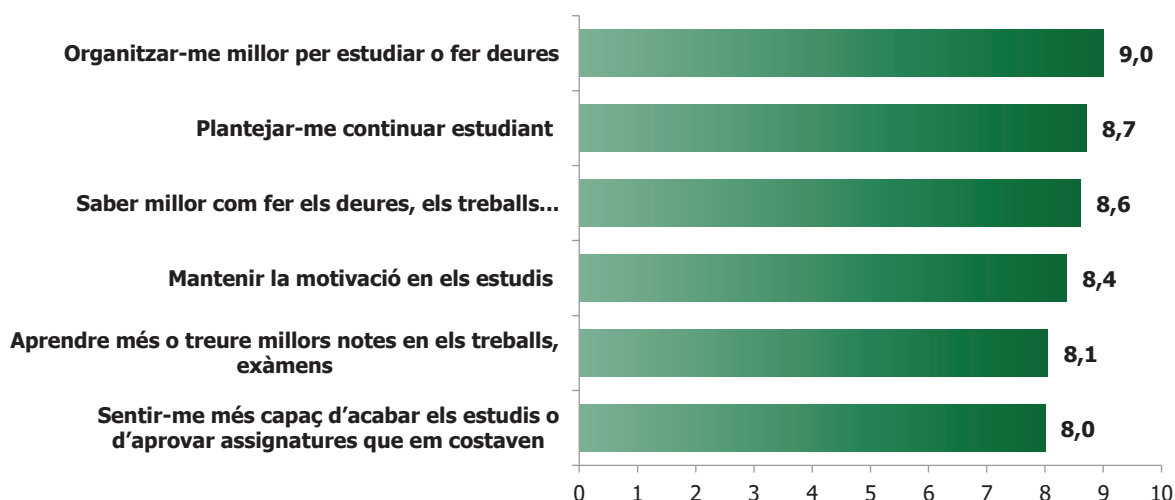


Base: 20

Entre el 90 i el 100% del jovent enquestat afirma que el projecte Atenea ha tingut algun efecte positiu en aspectes com el rendiment escolar, sentiment d'autoeficàcia en el estudis, l'organització, el manteniment de la motivació o la realització de deures o treballs. També contribueix positivament en el 85% en les aspiracions per continuar estudiant. La resta de casos es deuen a què el jove o la jove considera que no era un aspecte en que necessités millorar.

Pel que fa a la quantificació de l'efecte (valoració de 0 a 10), s'observa que és elevat assolint mitjanes entre 8 i 9 en tots els aspectes facilitadors. Destaca especialment l'efecte del projecte en l'organització per estudiar o fer els deures (9,0) i en les aspiracions acadèmiques (8,7), però també en facilitar coneixements o estratègies per realitzar els deures o els treballs (8,6).

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (mitjana)



Base (efecte valorat entre 0 i 10): 17-20

En els qüestionaris d'avaluació interna també s'avaluen aquests aspectes facilitadors (component "a"). Les valoracions van en la mateixa línia, fins i tot són més elevades situant-se entre 8,7 i 8,8.

Taula 5: Valora del 0 (gens) al 10 (totalment), fins a quin punt fruit de la teva participació en el taller d'estudi has millorat en... (puntuació mitjana, desviació tipus, mínim i màxim) (n=17) (qüestionari intern-jovent)

Aspectes	M	DT	Mín.	Màx.
La motivació pels estudis	8,7	1,5	4	10
Sentir-me més capaç de finalitzar els meus estudis	8,8	1,1	6	10
Ser més constant i organitzar-me millor en els estudis	8,7	1,4	5	10
Saber com estudiar o fer treballs	8,8	1,1	7	10
Els meus coneixements acadèmics	8,8	1,3	6	10

A continuació, s'aporta informació qualitativa recollida durant les entrevistes sobre els efectes en aquesta àrea.

A les entrevistes, es posa de manifest que l'efecte en l'organització i l'aprenentatge de tècniques d'estudi (presència efecte= 95,0%; valoració efecte= 9,0) és variable en funció del bagatge previ.

*"Aquí entiendes como tienes que ordenarte, cómo tienes que organizarte (en los estudios)".
(jovent-E)*

"Esto ya lo tenía. De los estudios soy un poco así ya organizado... me gusta estudiar. Ya estaba". (jovent-E)

"El X és un jove molt organitzat i molt centrat". (voluntariat-E)

"Alguns tenien molt clar que havien de fer i altres treien papers i ... i lo primer que feies és ordenar una mica: Què tens primer? Què tens la setmana que ve? Organització és lo primer que només aterrar. Depèn una mica del noi, hi ha alguns que ja ho tenen més que superat". (voluntariat-E)

L'efecte en les aspiracions acadèmiques, és a dir en plantejar-se continuar estudiant (presència efecte= 85,0%; valoració efecte= 8,7), no és dels que s'ha destacat més a les entrevistes, però és rellevant que s'evidencia el canvi de mentalitat entre posar-se a treballar amb estudis bàsics a plantejar-se un itinerari formatiu més complet.

"Claro, antes no estaba pensando en grado medio. Antes sólo estaba pensando en PFI trabajar y ya está. Ahora estoy pensando en un grado medio, mejorar muchísimo en estos dos años de grado medio y saltar a grado superior y ahora me gustaría estar en la universidad... Antes no estaba pensando en seguir estudiando, sólo estaba pensando en trabajar y ayudar a la familia y ya está. Ahora tengo otros planes". (jovent-E)

Durant les entrevistes, el jovent destaca l'ajuda que ha suposat el taller d'estudi en la realització dels deures, per saber com fer-los, o per entendre'ls millor sovint per dificultats inicials amb l'idioma (presència efecte= 90,0%; valoració efecte= 8,6).

"El taller d'estudi me ha ayudado para hacer deberes y ejercicios. Por ejemplo, en ese momento no entendía muy bien el catalán y el taller de estudi me ha ayudado un poco, para entender el tema". (jovent-E)

"...como llevaba poco tiempo aquí no podía hacer todos los deberes sola, necesito un acompañamiento para hacer los deberes. Pues me ha ayudado muchísimo el año pasado y este año también. Vienen voluntariados, te pones y te ayuda con los deberes". (jovent-E)

"Un que les matemàtiques que li costava molt i deia: M'estic ensortint. Una cosa menys que he d'afrontar-me jo sol". (jovent-E)

Pel que fa a la motivació pels estudis, en el qüestionari ad hoc es va preguntar sobre el manteniment o constància en la motivació (presència efecte= 95,0%; valoració efecte= 8,4), ja que durant les entrevistes tan el jovent com el voluntariat comenten que tenen una elevada motivació prèvia.

"Me ha servido en los estudios, pero más que motivación... motivación yo ya tenía". (jovent-E)

"Pongamos mitad y mitad. Ya tenía motivación y también me han ayudado". (jovent-E)

"La mayoría venen amb moltes ganes d'estudiar, moltes, d'ensortir-se'n". (voluntariat-E)

Aquesta idea va ser confirmada per la tècnica del projecte, que considera que l'efecte del projecte pot ser més aviat en mantenir o reforçar la motivació en alguns moments.

"Jo crec que en relació a la motivació, és veritat que els joves que participen tenen una motivació abans de participar i per això acaben participant... Penso que és un suport en una motivació que tu ja tens, seria una mica il·lús pensa que amb un projecte tu et motivaràs per estudiar, però sí que és veritat que el sistema no aposta sempre per a què aquests joves estudiïn... No diria que el projecte en si et fa motivar, sinó que t'ajuda a mantenir la motivació segurament." (professional-E)

Tot i així, en algun cas es destaca que tenir contacte amb persones amb estudis més avançats pot despertar la motivació en el jovent ja que actuen com a models.

"Aprendes de ellos, como han estudiado todo, han acabado sus carreras y tal también te ponen motivado a seguir estudiando. Que seas un poco como él... Te ayudan o te ponen motivado". (jovent-E)

El jovent considera que el taller d'estudi els ajuda a aprendre i a treure millors notes als treballs i exàmens (presència efecte= 100%; valoració efecte= 8,1) en assignatures com FOL, matemàtiques o anglès per l'assessorament i les explicacions personalitzades.

"Sí, mejores notas gracias al apoyo. Por ejemplo, el tema de FOL, una asignatura de los ciclos, y estaba enfocado a las empresas, contratos, nóminas... y no tenía mucha idea pues aquí me lo explicaban. Y el tema de matemáticas también, siempre llegas un punto que no te sale un problema también me ayudaban aquí a sacar-lo". (jovent-E)

"Sí, he mejorado mucho. Si no vengo a Punt de Referencia no voy a sacar un 8. Vengo haciendo deberes y practicarlo en el colegio y saco buenas notas y feliz. Sin chivar, sin engaños en mi mesa con el boli y sacando lo que tengo en la cabeza. He sacado buenas notas. No he sacado ninguna nota baja". (jovent-E)

"...sí que me ayuda en los trabajos. Veo un trabajo y digo: "Si este trabajo lo hago sola, no voy a sacar esta nota". Porque claro, a veces, no entiendo algo..." (jovent-E)

"...m'havia parlat varies vegades del taller d'estudi que l'ajudaven a fer els deures. Un dia en va dir: Hoy he tenido un chico que es ingeniero y me ha enseñado muchas cosas relacionadas con los coches. M'ho deia com emocionat". (voluntariat-E)

"Sí, el taller d'estudi me ha ayudado a sacar buenas notas. En el inglés y mates". (jovent-E)

"Jo crec que superar algunes assignatures... ah! també l'anglès que li portava de cap. Superar algunes assignatures que li costaven va ser molt clau el taller, va poder passar-les i superar-les en bona part per taller d'estudi". (voluntariat-E)

Durant les entrevistes no es percep de forma evident l'efecte del projecte Atenea en la confiança o sentiment d'autoeficàcia en els estudis (presència efecte= 100%; valoració efecte= 8,0) ja que sorgeixen pocs comentaris al respecte.

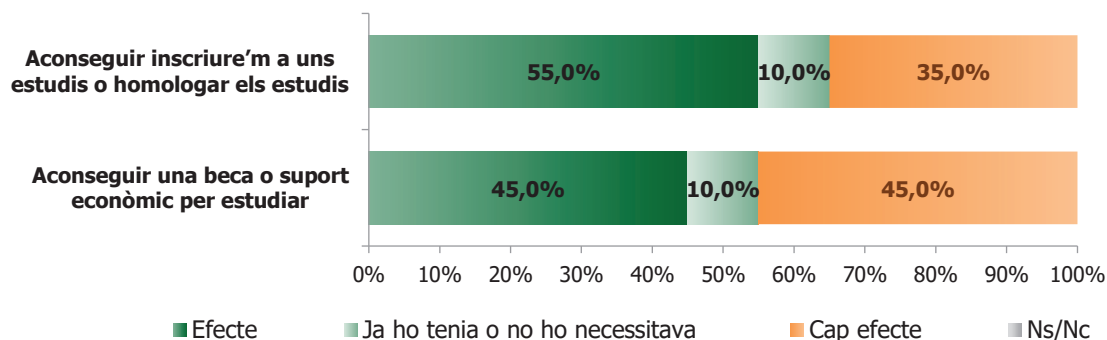
"Siempre me dicen que puedo, o sea, me dan más confianza". (jovent-E)

"Tengo confianza, lo que hay que hacer lo hago. Tengo confianza en mí mismo, no me hace falta..." (jovent-E)

B. Aspectes que faciliten l'accés a la formació

S'ha analitzat si el projecte Atenea facilita l'accés a la formació (component "b"), ja sigui a partir de la gestió d'una beca o ajut econòmic o facilitant els tràmits, tot i que es va preveure que l'efecte podia ser restringit ja que els joves reben suport en aquests temes des d'altres serveis o perquè és un tipus de necessitat més específica.

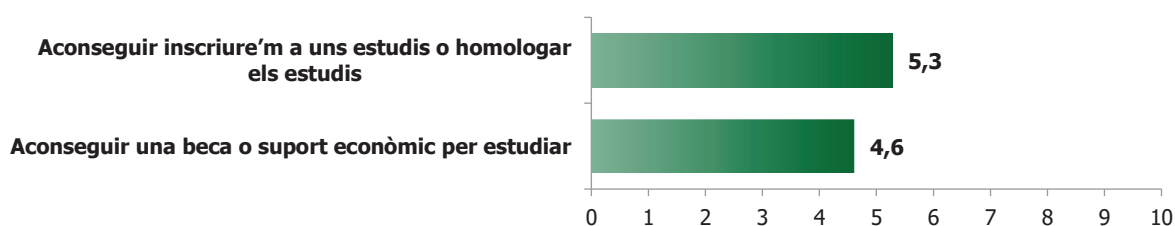
Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (%)



Base: 20

En aquest sentit es confirma que l'efecte és menys generalitzat que anteriorment, tot i així, el 50% dels joves entrevistats afirma haver-se beneficiat del suport des d'Atenea per accedir a la formació. En aquest àmbit hi ha un percentatge elevat que considera que el projecte no ha tingut cap efecte i, en principi, no perquè no fos una necessitat³. Les valoracions sobre l'efecte en aquests dos aspectes relacionats amb l'accés se situen entorn a 5.

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (mitjana)



Base (efecte valorat entre 0 i 10): 18

³ Per descartar que la resposta de "0" es donés només entre el jove que ha respost online, i per tant podria indicar que no s'ha entès com respondre la pregunta, s'ha comparat el % de joves que ha marcat "0" entre els que han respost online i presencial i no s'observen diferències destacables.

En canvi, a les entrevistes el jovent que ha aconseguit accedir a uns estudis a partir del suport en gestionar una beca o homologar els estudis ho destaca com un punt d'inflexió o de gran rellevància.

"Esto sí, porque por ejemplo hay una beca, la beca Zing que se da para estudiantes... que necesitan, entonces y para poder tener esta beca tienes que estar vinculado a una asociación o una entidad. Aquí me ayudaron para eso... Cuando tenía esta beca me estoy planteando de estudiar más". (jovent-E)

"Me han ofrecido otra ayuda de una fundación que da becas porque no he podido acceder a un instituto público y ahora estoy estudiando en un instituto privado y me han dado una beca y me han ayudado aquí en Punt". (jovent-E)

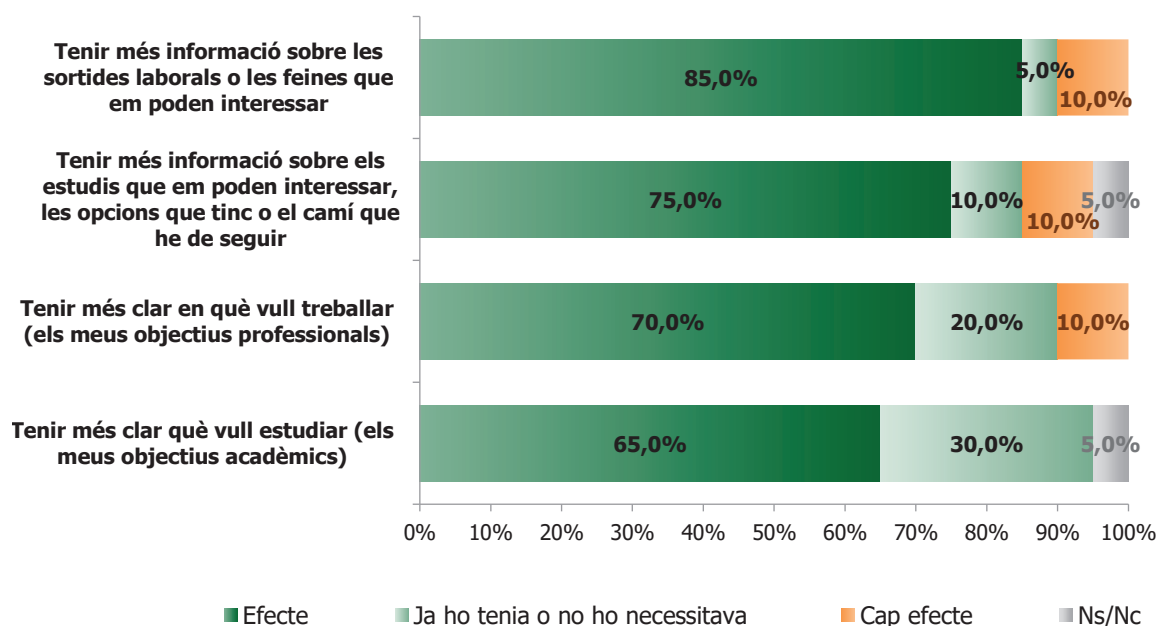
"Antes había una chica que trabajaba aquí que me ha ayudado mucho en buscar información, ir al Consorci, hacer la homologación... porque es muy difícil hacer la homologación. Al final lo conseguí, pero sin la ayuda de la chica que estaba aquí el año pasado no habría podido hacer la homologación del bachillerato... La homologación fue la cosa más importante para mí, porque sin hacer la homologación no podía estudiar". (jovent-E)

"...Pero sí que me han ayudado a apuntarme en este PFI, para preinscribirse". (jovent-E)

C. Aspectes relacionats amb la definició del projecte formatiu i professional

El gràfic següent mostra la presència d'efectes en els aspectes relacionats amb la definició del projecte formatiu i professional (component "c").

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (%)

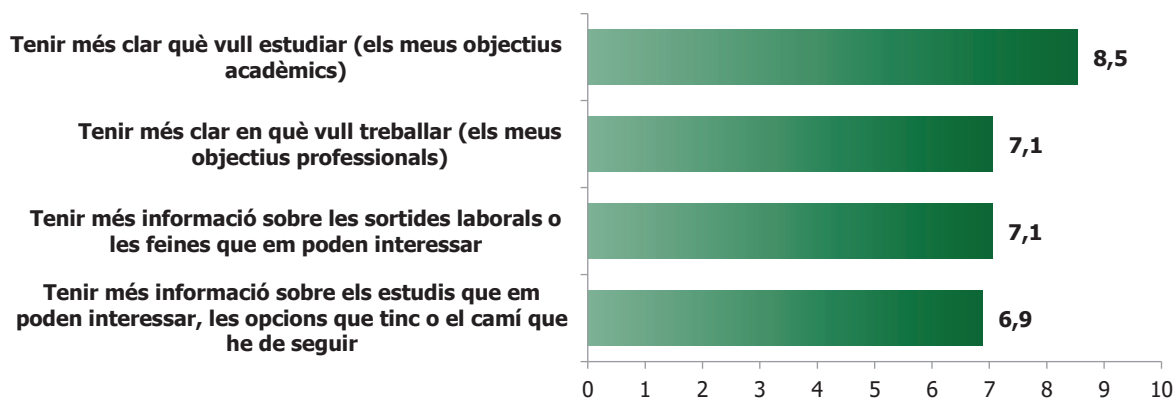


Base: 20

En aquest àmbit, l'efecte del projecte Atenea és més generalitzat quan parlem d'aportar informació en l'àmbit laboral o formatiu (85% i 75%, respectivament) que en el cas de facilitar la definició dels objectius professionals o acadèmics, també perquè en aquests casos hi ha més joves que ja els tenen clars.

Tot i així entre el jovent que no tenia molt definit els objectius acadèmics, l'efecte positiu del projecte en aquest àmbit ha estat força rellevant, valoració de 8,5. Els altres aspectes reben valoracions entorn a 7.

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (mitjana)



Base (efecte valorat entre 0 i 10): 13-19

El qüestionari d'avaluació interna té en compte el component "c", esmentat en aquest apartat, però des d'una perspectiva diferent ja que és té en compte la motivació per definir el projecte professional i la definició d'objectius personals. En aquests dos aspectes, les valoracions són de 8,7 i 8,6, respectivament.

Taula 6: Valora del 0 (gens) al 10 (totalment), fins a quin punt fruit de la teva participació en el projecte has millorat en... (puntuació mitjana, desviació tipus, mínim i màxim) (n=19) (qüestionari intern-jovent)

Aspectes	M	DT	Mín.	Màx.
Motivació per definir i finalitzar els meus estudis (conèixer el meu itinerari...)	8,7	1,2	6	10
Definir els meus objectius personals (el que vull, el que necessito)	8,6	1,4	6	10

La informació qualitativa recollida durant les entrevistes també posa de manifest que sovint el jovent té clars els seus objectius formatius, però sí que n'hi ha que es beneficia de l'assessorament per trobar on estudiar o decidir què estudiar...

"Ya sabía que quería estudiar mecánica". (jovent-E)

"La idea de carnicería me la he sacado del confinamiento. Un amigo que también quería hacer carnicería me lo dijo y como me gusta todo lo de industria alimentaria..." (joven-E)

"Encaminar-lo no (en opcions formatives), perquè l'any passat feia primer, ara fa segon, ja tenia feina... per tant en això ja estava més encarrilat". (voluntariat-E)

"Ell tenia bastant clar que volia continuar estudiant i fer el CFGM. Pot ser hem anat reforçant aquesta qüestió de formar-se, però jo crec que ell ho tenia bastant clar". (voluntariat-E)

"Lo que estoy estudiando ahora no lo tenía claro antes... Me han ayudado a escoger integración. No me han dicho escoge esto. Me han dicho en este hay tal y tal, en este..." (jovent-E)

"Tenía el objetivo de este año hacer un grado medio de electricidad. Ya lo tenía claro, y la referente que tenía antes me ha ayudado un poco para saber las escuelas de electricidad..." (jovent-E)

Pel que fa als efectes en l'àmbit laboral, sovint és un tema que es veu més a llarg termini perquè ara estan centrats en els estudis. De tota manera es valoren positivament les activitats d'orientació realitzades i en algun cas concret el suport en la cerca de feina.

"Eso ya vendrá (orientació àmbit laboral)". (jovent-E)

"Sí, (me han ofrecido información sobre) las salidas de trabajo, las asignaturas que se estudian y todo. La salida todavía no la tengo..." (joven-E)

"Van treballar un dia, vam anar un dia amb Atenea a Barcelona Activa a fer un taller del tema d'entrevistes, li va agradar. Es va portar algunes eines, en el moment que ho van fer ell estava més ficat en tema estudis, no era una cosa que pogués aplicar immediatament, però tampoc ho tenia tan lluny, sí que es va poder emportar eines. (voluntariat-E)

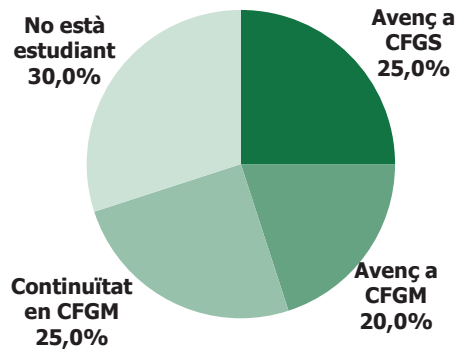
"Todavía no (orientación profesional), me hace falta acabar el superior, ahora estoy en primero. Quería trabajar también y me salió una oferta para los fines de semana. Aquí la Alba me envió la oferta y fui a hacer la entrevista y me cogieron... No me gusta mucho el trabajo, pero tenía que trabajar, pero está bien". (jovent-E)

D. Trajectòria formativa

Com a informació addicional sobre la continuïtat en l'itinerari formatiu, en el qüestionari ad hoc es va recollir informació sobre els estudis a l'inici del projecte i els que realitzen en el moment actual. Tenint en compte que no és possible derivar causalitat, els resultats posen de manifest que el 70% continua estudiant, ja sigui en el mateix ensenyament que ja cursaven (CFGM) (25,0%) o cursant titulacions de nivell més avançat (55%), CFGM (20,0%) o CFGS (25,0%).

Aquestes dades suggereixen que els participants en el projecte Atenea tendeixen a donar continuïtat a l'itinerari formatiu, tot i així, cal tenir en compte que el 30,0% no estudia en el moment actual (el 20% tenia estudis bàsics, ESO o PFI, i el 10% ja cursava un CFGM).

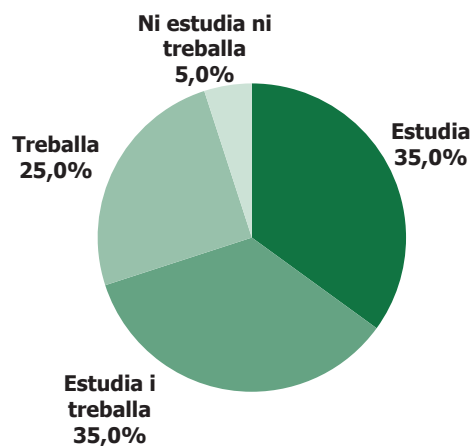
Itinerari formatiu



Base: 20

La informació sobre la situació laboral actual, permet constatar que entre el 30% que no estudia el més freqüent és que estigui treballant (25,0%) i rarament que ni estudiï ni treballi (5%). No és possible confirmar si la manca de continuïtat dels estudis es deu a la necessitat de treballar, però és una situació que sovint es dona en els joves extutelats. També és important destacar que el 35,0% compatibilitzen estudis i treball.

Situació formativa-laboral actual



Base: 20

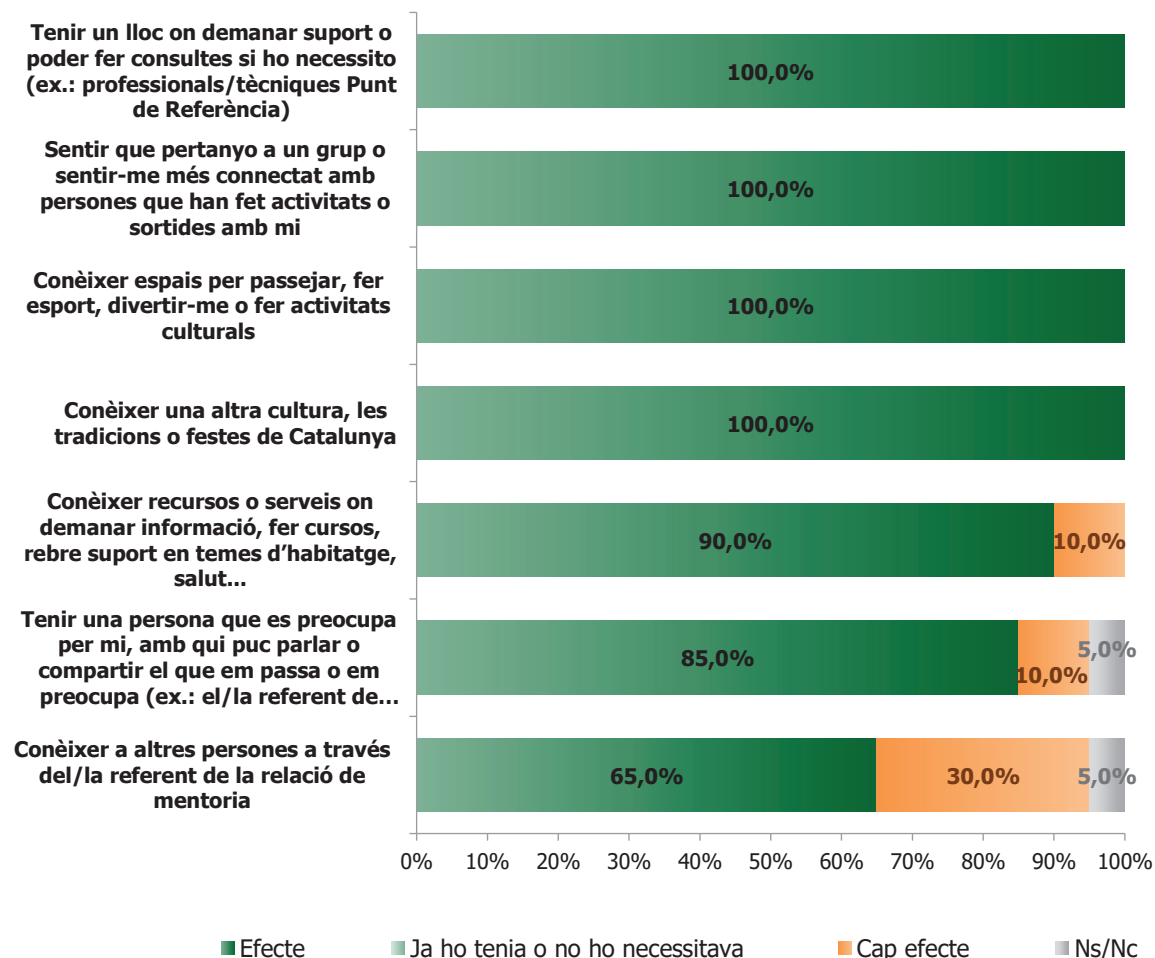
4.2. Efectes en el capital social

Els efectes en aquesta àrea s'han entès des d'una conceptualització àmplia tenint en compte les oportunitats en l'àrea social, tan pel que fa als aspectes que poden facilitar la integració social, la interacció i connexió amb altres, així com l'ampliació de la xarxa de suport o de recursos potencials. En aquest sentit els aspectes que s'han tingut en compte fan referència a:

- Coneixement de la cultura de la societat d'acollida.
- Coneixement d'espais de lleure o culturals i de recursos o serveis d'informació, formació...
- Sentiment de pertinença a un grup.
- Xarxa de suport professional i informal.

El qüestionari ad hoc avalua aquests 4 aspectes a partir de 7 preguntes. A continuació es presenta el gràfic que mostra la presència d'efectes en aquesta àrea.

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (%)



Base: 20

Entre el 90 i el 100% del jovent enquestat assenyalen que el projecte Atenea ha tingut un efecte positiu en ampliar la xarxa de suport professional i el sentiment de pertinença a un grup, així com en la integració a partir del coneixement de la cultura de la societat d'acollida i de la ciutat i els seus espais de lleure o culturals.

L'efecte en la xarxa de relació o de suport informal també mostra un efecte bastant generalitzat quan es parla de la relació de mentoria (85%) i en menor grau quan s'estén a altres persones de la xarxa del/la referent (65%). Val a dir que en aquest últim aspecte el 30% del jovent percep que no té aquesta necessitat.

D'altra banda, quan es té en compte la valoració de l'efecte destaca principalment el comptar amb suport professional, el sentiment de pertinença a un grup i el coneixement d'espais de la ciutat.

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (mitjana)



Base (efecte valorat entre 0 i 10): 19-20

El qüestionari d'avaluació interna té en compte l'aspecte "c", esmentat en aquest apartat, obtenint una valoració molt alta, 9,1 sobre 10, el coneixement aportat pel projecte quant a serveis, recursos o espais.

Taula 7: Valora del 0 (gens) al 10 (totalment), fins a quin punt fruit de la teva participació en el projecte has millorat en... (puntuació mitjana, desviació tipus, mínim i màxim) (n=19) (qüestionari intern-jovent)

Aspectes	M	DT	Mín.	Màx.
Conèixer diferents serveis, recursos o espais de la ciutat (on poder fer consultes, inscriure't a un curs/formació)	9,1	1,2	6	10

L'ampliació de la xarxa social de suport tenint en compte tan els o les professionals de Punt com les relacions sorgides a partir de la relació de mentoria es confirma a les entrevistes.

Amb la tècnica o tècnic del projecte (presència efecte= 100%; valoració efecte= 8,8) sovint queda una relació de suport per realitzar consultes i que ofereix, en concordança amb el nom de l'entitat, un punt de referència.

"Sí, sobre todas las educadoras que trabajan aquí siempre tengo contacto con ellos. Siempre me dicen que si tengo alguna cosa puedo consultarlo. Un poco de... por ejemplo se puede preguntar las consultas, por ejemplo, y me ha servido. Hablo con la técnica o la persona de la relación de mentoría". (jovent-E)

"Si es algo relacionado con lo que hacemos aquí sí (consultaría), o por ejemplo con la beca, la beca me la han dado en otra fundación, pero entre la Fundación y yo está Punt de Referencia. Si hay algún problema con la beca pregunto a Mariona". (jovent-E)

"Ara mateix no ho sé, l'Alba jo crec que era la que tenia més vincle amb ell. Ella ha tingut a Punt de Referència, valga la redundància, com a punt de referència d'una manera molt present, jo crec que el seu vincle amb l'entitat i el projecte va ser molt positiu, constant, que jo crec que això també és important. I molt fructífer, jo no sé si encara està vinculat, però jo crec que va poder treure molts aprenentatges i molts recursos i molt acompanyament i molt de suport. Dit per ell, amb les seves paraules, però ho vaig poder veure i comprovar." (voluntariat-E)

El vincle entre el jovent i el voluntariat (presència efecte= 85%; valoració efecte= 7,6) no sempre es manté, però quan ho fa sovint es transforma en una relació d'amistat o de suport.

"Lo de fuera tenía una referente pero con lo del COVID y entre que estaba yo... con más cosas al final no seguí (la relació de mentoria)". (jovent-E)

"El vincle més obert l'he vist un cop va acabar la mentoria, que hem tingut algunes trobades que per exemple m'ha explicat el seu procés de venir aquí que mai me l'havia explicat". (voluntariat-E)

"Nunca pensaba que voy a ser... porque ahora X (mentora) es como una amiga. Nunca pensaba que voy a ser amiga de una persona más grande que yo. Y eso me ha cambiado una visión de la vida... Me transmite felicidad y confianza. No pensaba que voy a salir con alguien de más edad que yo y hablar y quedar dos horas o tres. No lo imaginaba". (jovent-E)

"Sigo con él, sin estar aquí ahora. Lo he conocido de hace 2 años.... Ahora le llamo mi amigo, durante el curso era mi monitor. De vez en cuando quedamos". (jovent-E)

"A nivell d'ajudar-lo en coses com que ell venia al taller d'estudi no em va demanar ajuda, tirava sol. Però aquest any estudia 2n de grau mig i treball i no pot anar al taller d'estudi m'ha demanat en varies ocasions suport a nivell d'exercicis que ha de fer, o un projecte, que l'ajudi o l'assessori. Sento que en aquest punt tinc més impacte ara que ha acabat el projecte". (voluntariat-E)

Pel que fa a la creació d'altres oportunitats de relació amb persones de l'entorn del voluntariat (presència efecte= 65%; valoració efecte= 5,1) les entrevistes indiquen que acostumen a ser contactes més puntuals, però que aporten valor generalment en l'àmbit de la formació o del treball.

"Sí, yo no lo hice. Cuando le dije que estaba estudiando mecánica me dijo que tenía un familiar con coche clásicos. Íbamos a hacer una visita ahí pero justo salió todo el esto (coronavirus)". (jovent-E)

"Ara com ja estem fora del projecte i ha continuat el vincle, quan em va demanar ajuda en aquest projecte tan potent, jo tinc a ma germana que és dissenyadora i ha fet coses d'empresa i li vaig dir primer: vols que quedem amb ma germana? I em va dir que sí i llavors vam quedar amb ella i també va venir un amic que és arquitecte perquè també havia de fer el plano del local". (voluntariat-E)

"Sí, por ejemplo, el año pasado tenía el objetivo de hacer el grado de electricidad. Y mi mentor tenía su amiga que su marido es electricista y he hablado con él". (jovent-E)

La idea d'avaluar l'efecte en el sentiment de pertinença a un grup (presència efecte= 100%; valoració efecte= 8,7) es va incloure al qüestionari arrel dels comentaris de la professional entrevistada.

"Com que hi ha molts espais de trobada de trobada grupal això genera molta pertinença i crec que això és molt important. Sentir que tens aquest espai i penso que això té una part guay que es perd la mentoria només un a un". (professional-E)

Tot i que durant les entrevistes al jovent no van sorgir comentaris al respecte, sí han sorgit de manera espontània com a resposta a la pregunta "Participar en el projecte Atenea, t'ha estat útil en alguna altra cosa? Quina?".

"Aprender a trabajar en equipo y el compromiso con un grupo". (jovent-Q ad hoc)

"Conocer otros chicos y chicas como también los mentores, pertenecer a un grupo". (jovent-Q ad hoc)

"Aprender a compartir y a tener solidaridad con la gente". (jovent-Q ad hoc)

"Nuevo círculo social y nuevos amigos". (jovent-Q ad hoc)

La informació qualitativa també confirma l'efecte del projecte en el coneixement d'espais per passejar, fer activitats esportives, de lleure o culturals (presència efecte= 100%; valoració efecte= 8,6). La relació de mentoria té un paper destacat en el descobriment d'aquests espais.

"Puedes conocer sitios de Barcelona. Por ejemplo, para visitar el Zoo, el CosmoCaixa, para visitas de sitios". (jovent-E)

"El que hem fet molt són els recursos que ofereix la ciutat en quant a oci, cultura... Per exemple a ell li agrada molt la música i l'Alba el va acompanyar a una escola que atenen nanos amb pocs recursos. A això li va acompanyar l'Alba i a través d'aquesta escola anava a classes de guitarra abans que comencés a treballar... També vam anar a bastants museus els diumenges quan son gratuïts, exposicions de fotografia, al Palau Robert... moltes activitats o molts recursos de Barcelona". (jovent-E)

"(he conseguido mi objetivo) Con la persona mentora, le dije: quiero ver otros sitios de Barcelona, quiero saber sitios y cosas. Y también cuando vemos un monumento me explica la historia, la sabe". (jovent-E)

L'efecte en el coneixement de la cultura catalana (presència efecte= 100%; valoració efecte= 8,0) tot i que és destacable segons el qüestionari, a les entrevistes apareix de forma explícita només en un cas, i de forma velada en altres moments.

"Y mi monitor (mentor), te ayuda a... ver cómo va aquí, conocer la cultura de aquí, cómo funciona el país". (jovent-E)

El coneixement de recursos o serveis a partir del projecte Atenea (presència efecte= 90%; valoració efecte= 7,2) no és un aspecte gaire destacat durant les entrevistes, però mencionen Barcelona Activa i la biblioteca.

"Connexions amb... a saber que podia anar a la biblioteca a fer un treball, o allà a fer servir un ordinador o allà fan tallers gratuïts... jo crec que ha conegut més la ciutat i els recursos que té la ciutat... més connexions amb el territori". (voluntariat-E)

"Barcelona activa también tiene muchas cosas, cursos y formaciones que puede servir a lo largo de y lo he conocido a través de aquí". (voluntariat-E)

4.3. Efectes en les competències transversals

Els efectes en aquesta àrea s'han definit a partir dels següents aspectes:

- a) Autoconeixement.
- b) Consciència i expressió emocional.
- c) Comunicació.
- d) Relació interpersonal.
- e) Perseverança.

El qüestionari ad hoc avalua aquests 5 aspectes a partir de 6 preguntes.

El qüestionari d'avaluació interna inclou una pregunta general sobre la percepció de millora en les competències personals, sent la valoració força positiva amb una mitjana de 8,3 sobre 10.

Taula 8: Valora del 0 (gens) al 10 (totalment), fins a quin punt fruit de la teva participació en el projecte has millorat en... (puntuació mitjana, desviació tipus, mínim i màxim) (n=19) (qüestionari intern-jovent)

Competències	M	DT	Mín.	Màx.
Les competències personals (conèixer-me a mi mateix/a, saber expressar emocions, planificar...)	8,3	1,3	6	10

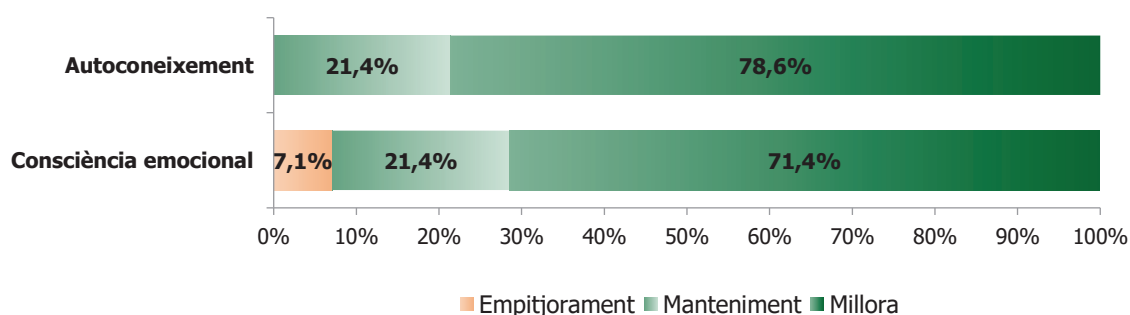
A. Autoconeixement i consciència i expressió emocional

A partir de la taula competencial s'avalua la millora en diverses competències des del criteri tècnic. La taula comprèn, entre altres, l'autoconeixement i la consciència emocional enteses de la manera següent:

- Autoconeixement. Inclou dos components: (a) identificació de les seves competències, habilitats i punts de millora, i (b) definició dels interessos i objectius en l'àmbit professional.
- Consciència emocional. Inclou dos components: (a) identificació i expressió assertiva d'emocions, i (b) identificació dels motius de malestar i generació d'estratègies d'afrontament adaptatives.

Segons el criteri tècnic s'identifica millora del nivell competencial tan en autoconeixement com en consciència emocional, el 78,6% i el 71,4%, respectivament, obté puntuacions més elevades en l'avaluació final respecte a l'inicial (diferència estadísticament significativa entre les mitjanes a: $p=0,003$ i $p=0,038$; veure Taula 9). L'autoconeixement és l'aspecte que experimenta un canvi més significatiu entre els avaluats a la Taula competencial, incrementa 1,7 punts en una escala d'1 a 8.

Taula competencial: comparativa inicial i final
(avaluació interna-criteri tècnic)



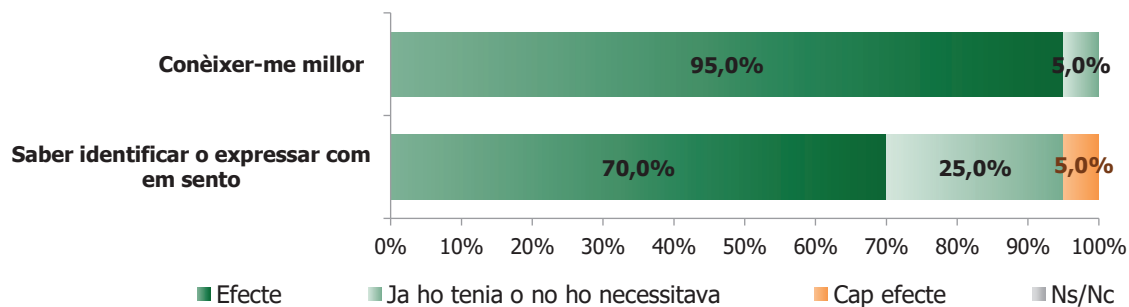
Base: 14

Taula 9: Comparació puntuacions mitjanes Taula competencial (escala 1-8), mitjana de les diferències aparellades i significació (Prova de Wilcoxon per mostres relacionades) (avaluació interna-criteri tècnic)

Competències	n	Puntuació inicial		Puntuació final		Mitjana dif.	Sig. p
		M	DT	M	DT		
Autoconeixement	14	5,0	1,4	6,7	1,1	1,7	,003
Consciència emocional	14	5,1	1,1	6,2	1,1	1,1	,038

A continuació es mostra el gràfic amb els resultats del qüestionari ad hoc relatius a la presència d'efectes.

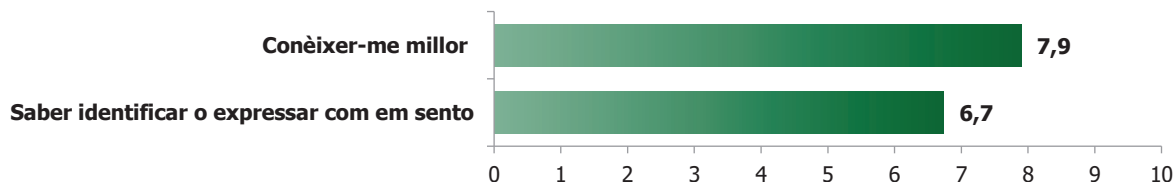
Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (%)



Base: 20

Els efectes en l'autoconeixement són força destacables, el 95% percep un millora i la valoració és de 7,9. En canvi, la millora en la consciència i expressió emocional és més moderada, ateny al 70% i es valora amb un 6,7, val a dir que en aquest aspecte el 25% del jovent considera que ja tenia desenvolupades aquestes habilitats prèviament.

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (mitjana)



Base (efecte valorat entre 0 i 10): 15-19

La informació qualitativa de les entrevistes posa de manifest efectes en l'autoconeixement (presència efecte= 95%; valoració efecte= 7,9) tan en la identificació de punts forts com d'aspectes de millora.

"Yo soy un chico positivo, no lo sabía hasta que me lo dijeron, me lo he enterado, todos me lo dicen. Me gusta ser positivo, pensar que lo voy a sacar bien". (jovent-E)

"Va haver-hi una evolució i va haver un canvi d'actitud de ser conscient que això (hermetisme) li passava i poder verbalitzar-lo i aquí l'acompanyament de l'Alba va ser essencial". (voluntariat-E)

També apareix en el qüestionari d'avaluació interna en resposta a la pregunta "Què destacaries com a més positiu del projecte d'Atenea?".

"Que me han motivado y también me han ayudado a conocerme más a mí mismo". (jovent-Q intern)

El jovent entrevistat no percep millora en la consciència o expressió emocional (presència efecte= 70%; valoració efecte= 6,7). En canvi, com ja s'ha esmentat les professionals perceben una millora. La tècnica entrevistada manifesta que pot ser un aspecte difícil d'identificar per part del jovent:

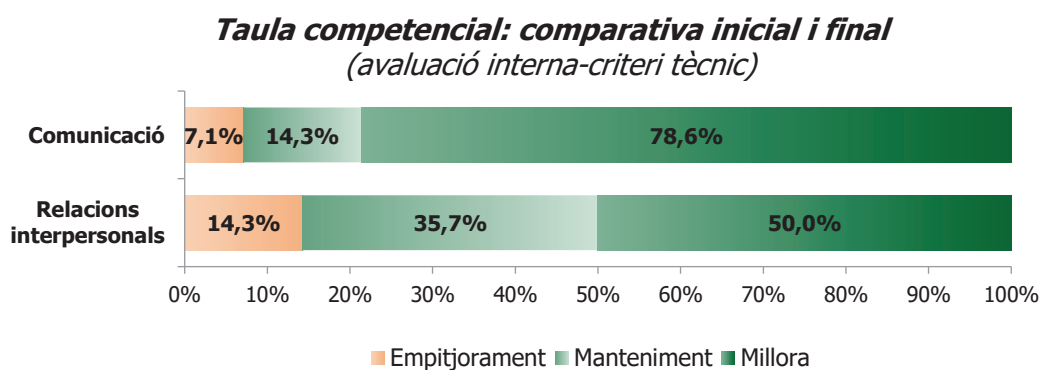
"Lo de consciència emocional això penso que és més difícil d'identificar, jo crec que sí que hi és. De tots els grups que vaig portar, quatre grups o cinc, i de tots els anys crec que només un jove em va dir un dia: "Me has ayudado a entender lo que dice mi corazón". Penso que la iniciativa pot ser ja els hi ve de base, però veure que has fet un procés de consciència emocional no és tan fàcil. La consciència emocional és una cosa prou complexa que crec que requereix de posar-hi moltes paraules que no tothom les té, però no perquè no hi sigui aquest procés". (professional-E)

B. Comunicació i relació interpersonal

La taula competencial permet també avaluar la comunicació i relació interpersonal descrites de la manera següent:

- Comunicació. Inclou dos components: (a) comprensió oral i escrita en castellà i català, i (b) expressió oral en castellà i català.
- Relacions interpersonals. Inclou dos components: (a) relacions basades en la confiança, i (b) relacions basades en el respecte i l'empatia.

Segons el criteri tècnic s'identifica millora en comunicació, concretament el 78,6% obté puntuacions més elevades en l'avaluació final respecte a l'inicial (diferència significativa entre les mitjanes: $p=0,016$; veure Taula 10). Quant a les competències de relació interpersonal, tot i que el 50% millora la seva puntuació al final del projecte, la diferència de mitjanes no és estadísticament significativa (Taula 10).

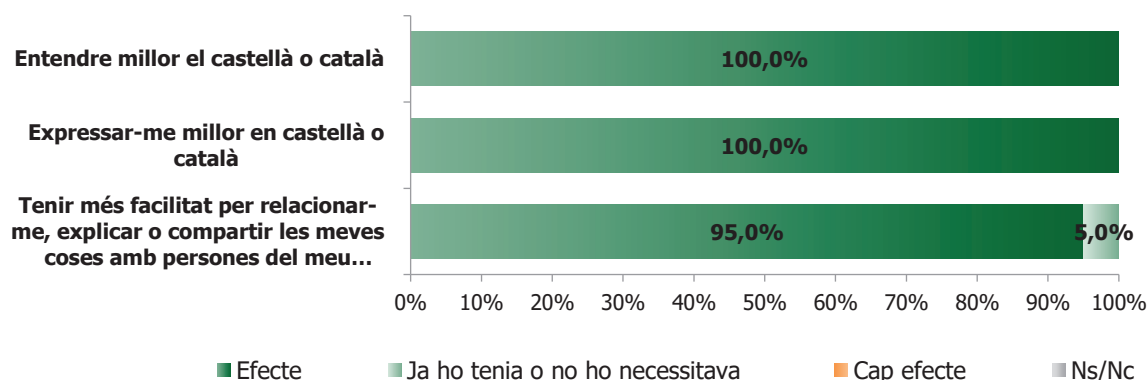


Taula 10: Comparació puntuacions mitjanes Taula competencial (escala 1-8), mitjana de les diferències aparellades i significació (Prova de Wilcoxon per mostres relacionades) (avaluació interna-criteri tècnic)

Competències	n	Puntuació inicial		Puntuació final		Mitjana dif.	Sig. p
		M	DT	M	DT		
Comunicació	14	5,7	1,2	6,8	0,8	1,1	,016
Relacions interpersonals	14	5,9	1,2	6,7	1,1	0,8	ns

A continuació, es mostren els resultats del qüestionari ad hoc en aquesta àrea.

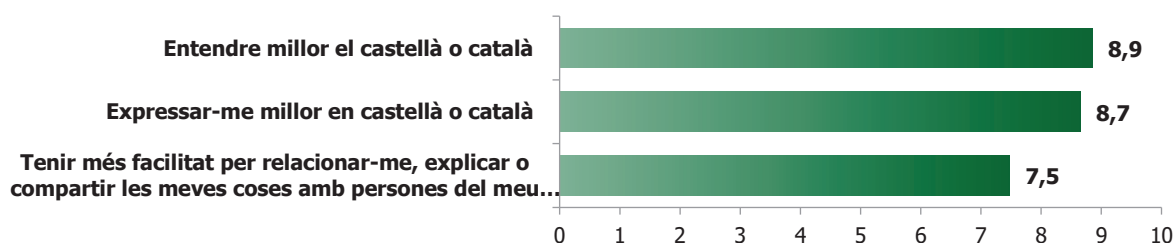
Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (%)



Base: 20

Segons la percepció del jovent, el projecte Atenea té un efecte positiu destacable en la comprensió i expressió en castellà o català (presència efecte=100%; valoració efecte= 8,9 i 8,7, respectivament) i més moderat en les competències de relació social (presència efecte=95%; valoració efecte= 7,5).

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (mitjana)



Base (efecte valorat entre 0 i 10): 19-20

El qüestionari d'avaluació interna també avalua la millora en les competències relacionals, en aquest cas la valoració és més alta (8,4 sobre 10) del que indiquen les altres tècniques emprades.

Taula 11: Valora del 0 (gens) al 10 (totalment), fins a quin punt fruit de la teva participació en el projecte has millorat en... (puntuació mitjana, desviació tipus, mínim i màxim) (n=19) (qüestionari intern-jovent)

Competències	M	DT	Mín.	Màx.
La capacitat de relacionar-me, fer amics o demanar ajuda quan la necessito	8,4	1,4	3	10

La informació recollida durant les entrevistes confirma que el jovent percep una millora en la comprensió i expressió, principalment en castellà i de forma més moderada en català, però deixant palès la voluntat i l'esforç per aprendre aquesta segona llengua.

"(assoliment objectius) Muchísimos, pues mejorar las lenguas de aquí, el castellano y catalán". (jovent-E)

"En castellano me ha ayudado bien, porque siempre hablo castellano. Llegará un momento que tendré que catalán, tengo un nivel básico bien, pero tengo que esforzarme porque en grado medio se necesita el catalán. En grado medio te lo explican todo en catalán..." (jovent-E)

"A veces vengo al taller d'estudi y no tengo deberes prefiero hablar con el voluntariado en catalán... El catalán todavía me cuesta un poco". (jovent-E)

Tot i que els efectes en les competències de relació social segons la informació de la taula competencial i el qüestionari ad hoc són més moderats, la informació recollida durant les entrevistes aporta evidències d'alguns efectes en obrir-se més, confiar, o parlar en públic.

"Y la parte social con las personas, estoy hablando más, comunicando más, me va bien comunicar con la gente. Aprendo como hablar. Lo aprendo con ellos. Como confiar también, tener confianza, eso no lo tenía yo antes, me costaba tener confianza en la gente. Era... muy cerrado no, pero no lo contaba. No confiaba. Ahora sí, ahora estoy más abierto, antes medio abierto. Más abierto a conocer gente o a explicar, a aprender, más abierto a todo. Como respetar, como tratar". (jovent-E)

"(m'ha ajudat) Un poco en el tema de hablar en público. Por ejemplo, para explicar alguna cosa o para hablar". (jovent-E)

"...no crec que tingués molt a veure amb la meva mentoria, però sí que crec que va tenir molt a veure amb el vincle amb Punt de referència, amb l'Alba, el taller d'estudi o les activitats grupals... Ell va arribar molt vergonyós, li costava moltíssim parlar. Era un dels grans temes del nostre vincle, li havia d'estirar les paraules i a mi em creava un nerviosisme de com fer-ho. Va ser un gran tema de com comunicar-nos, explicar-nos., no donar per suposat... I aquí va haver-hi un canvi molt bonic". (voluntariat-E)

"Aquest estiu va anar al Marroc. I va poder parlar de que tenia moltes ganes, que estava nerviós, que li feia molt il·lusió, però que no sabia com es trobaria allà. Va ser una conversa que mesos abans no hauria imaginat que la tindriem... Abans jo li preguntava molt per la convivència al pis i ell "todo siempre bien". Em parlava molt des d'un punt de vista operatiu". (voluntariat-E)

Des del punt de vista professional, a nivell qualitatiu, també és corroborada la presència d'efectes en aquesta àrea.

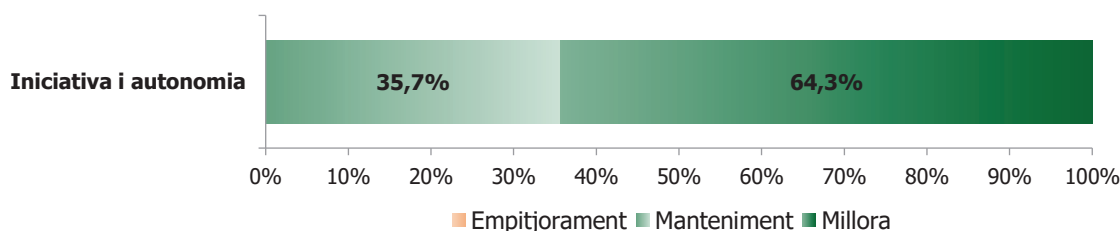
"Penso que es treballa molt, així a priori, la comunicació i les relacions interpersonals... i una mica treball en equip, però sobre tot aquestes dues. Totes van una mica lligades. El fet que hi hagi activitats grupals fa que practiquis molt la comunicació... Ni els joves que acompanyem ni molts joves estan acostumats en estar en espais grupals, on hi ha gent adulta, diversa, on tens espais formals i informals on has d'aconseguir parlar. Crec que aquestes dues són superpotents". (professional-E)

C. Responsabilitat i perseverança

La competència Iniciativa i autonomia també s'avalua en la taula competencial a partir de dos components: (a) responsabilitat i perseverança en l'assoliment d'objectius, i (b) iniciativa i manteniment de la motivació davant de les dificultats en l'assoliment d'objectius.

Segons el criteri tècnic s'identifica millora del nivell competencial en iniciativa i autonomia, el 64,3% obté puntuacions més elevades en l'avaluació final respecte a l'inicial (diferència estadísticament significativa entre les mitjanes a: $p=0,007$; veure Taula 12).

Taula competencial: comparativa inicial i final
(avaluació interna-criteri tècnic)



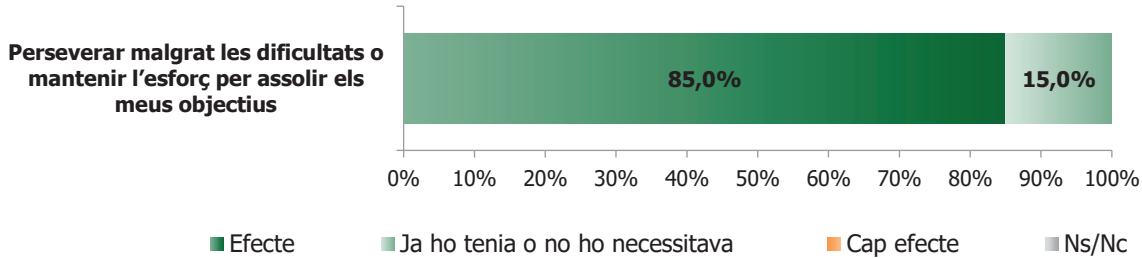
Base: 14

Taula 12: Comparació puntuacions mitjanes Taula competencial (escala 1-8), mitjana de les diferències aparellades i significació (Prova de Wilcoxon per mostres relacionades) (avaluació interna-criteri tècnic)

Competències	n	Puntuació inicial		Puntuació final		Mitjana dif.	Sig. p
		M	DT	M	DT		
Iniciativa i autonomia	14	5,8	1,6	7,0	1,2	1,2	,007

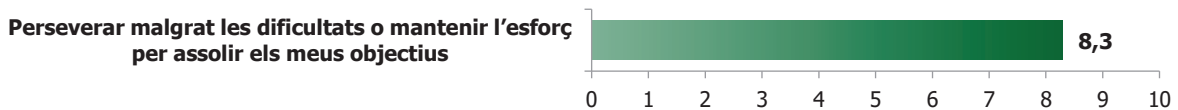
Els resultats del qüestionari ah hoc posen de manifest en el projecte té un efecte bastant destacable en millorar la perseverança (presència efecte=85%; valoració efecte= 8,3).

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (%)



Base: 20

Valora de 0 (gens/cap efecte) al 10 (totalment), fins a quin punt participar en el projecte Atenea HA TINGUT EFECTE POSTITIU en...? (mitjana)



Base (efecte valorat entre 0 i 10): 17

Cal matisar que en el qüestionari ad hoc es va decidir avaluar principalment l'efecte en la perseverança o manteniment de l'esforç, descartant preguntes relatives a responsabilitat o iniciativa, ja que les entrevistes posaven de manifest que sovint el jovent que participa en el projecte Atenea té un nivell previ adequat en aquestes competències transversals.

"Responsable ya lo era..." (jovent-E)

"...la responsabilidad siempre la tengo. Y sigo teniéndola". (jovent-E)

"Iniciativa realment moltes de les persones que han fet un procés migratori tenen iniciativa perquè sinó no estarien aquí. Volen participar en un procés voluntari, també vol dir que tenen molta iniciativa". (professional-E)

"(útil en...) En aprender el valor del esfuerzo y seguir adelante (jovent-Q ad hoc)